

ข้อตกลงระดับการให้บริการ

งานที่ให้บริการ	ให้บริการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด.91 ผ่าน Application บนอุปกรณ์ Smartphone และ Tablet
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ กรมสรรพากร

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
1. ให้บริการบน Smartphone และ Tablet ผ่าน RD Smart Tax Application (iOS , Android) ที่อยู่: โทรศัพท์:	1 ม.ค. - 31 มี.ค. 2558 (ตลอดเวลา 24 ชั่วโมง)
2. ให้บริการ Download RD Smart Tax Application (iOS , Android) บนระบบ Internet เว็บไซต์ www.rd.go.th > ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application ที่อยู่: โทรศัพท์:	ต.ค. 2557 เป็นต้นไป

ข้อกำหนดการให้บริการ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีเงินได้ที่ถูกต้องตรงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กระทรวงมหาดไทย สำหรับกรอกบนระบบ ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก, วัน/เดือน/ปีเกิด, เลขที่บ้าน, ข้อมูลคู่สมรส
- ข้อมูลเงินได้ ได้แก่ หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย, หนังสือรับรองดอกเบี้ยเงินออมทรัพย์ เงินปันผล, หนังสือแสดงค่าขายหน่วยลงทุน ฯลฯ
- ข้อมูลเงินได้ที่ได้รับยกเว้น/ค่าลดหย่อน ได้แก่ หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสมกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ, หนังสือแสดงการจ่ายเงินสะสม ก.บ.ข. หนังสือแสดงการจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันชีวิต, หนังสือรับรองดอกเบี้ยกู้ยืมเพื่อซื้อ/สร้างที่อยู่อาศัย, หนังสือรับรองการซื้อหน่วยลงทุนในการทุนรวมหุ้นระยะยาว (LTF, RMF) หลักฐานแสดงการบริจาคเงิน ฯลฯ
- เอกสาร/หลักฐานข้างต้นไม่จำเป็นต้องส่งขณะยื่นแบบชำระภาษี เว้นแต่เจ้าหน้าที่มีประเด็นข้อสงสัยในข้อมูล ที่บันทึก ก็ขอให้ส่งเอกสาร/หลักฐานเพื่อประกอบการตรวจสอบข้อมูล (กรมสรรพากรตรวจสอบฐานข้อมูลบางประเภทได้โดยตรงกับหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยงข้อมูล)

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าใช้จ่าย

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา

ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้เกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ความเร็วในการประมวลผลข้อมูลของคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

คุณภาพ

1. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 80
2. การยื่นแบบชำระภาษี ภ.ง.ด.91 มีความถูกต้อง

ขั้นตอนการให้บริการ

ขั้นตอน

1. เข้า App Store หรือ Play Store บน Smartphone และ Tablet เพื่อ Download RD Smart Tax Application หรือ
เข้าเว็บไซต์กรมสรรพากร www.rd.go.th >
ยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax Application >
Download Application (iOS , Android)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

2. สร้าง / ปรับปรุงข้อมูลผู้ใช้ด้วยเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

3. บันทึกเงินได้ เงินได้ที่ได้รับการยกเว้น และ ค่าลดหย่อน

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

4. ชำระภาษี / วัตถุประสงค์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

5. พิมพ์แบบแสดงรายการ / โบนัสรับเงิน

สำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ช่องทางศูนย์ข้อมูลสรรพากร (RD Call Center 1161) หรือ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน (GCC 1111)